

INFINICA auf einen Blick

Die Herausforderung

Dynamische Marktentwicklungen, Vermarktung von neuen Produkten und Dienstleistungen, kundenorientierte Kommunikation, regulatorische Änderungen und hohe Druckkosten erfordern noch schnellere, bessere und günstigere Business Kommunikationsmethoden.

Viele Unternehmen aus allen Branchen (Versicherer, Banken/Finanzdienstleister, Energieversorger, Automobilhersteller-Transportunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, öffentlicher Sektor) wollen mit den Kunden effizient kommunizieren. Dafür benötigen sie Geschäftsdokumente, die personalisiert sind und auf die individuellen Kundenbedürfnisse eingehen. Diese Dokumente müssen den Anforderungen aller Geschäftsbereiche genügen (von: Vertrieb, Marketing/CRM, Operations/Call Center, IT, Recht/Compliance, Personalwesen) und über jeden Ausgabekanal konsistent sein (digital, Druck, SMS, Email oder Call Center). Darüber hinaus müssen die entsprechenden Kommunikationsprozesse optimiert werden auch die Interaktion auf mobilen Endgeräten beim direkten Kundenkontakt durchgeführt werden.

Die Lösung

Software-Lösungen von **INFINICA** bieten die innovativsten Möglichkeiten im Bereich der Business Kommunikation, der interaktiven Dokumenterstellung und des Formularmanagements.

Mittels Intelligenz durch Regelwerke in den Vorlagen ergeben sich inhaltoptimierte und kundenzentrierte Dokumente. Sofern in den Vorlagen erlaubt lassen sich Dokumente noch an gezielten Stellen interaktiv bearbeiten um den endgültigen Inhalt zu steuern. Der Benutzer führt bis zum gewünschten Endresultat Eingaben im Dokument durch, welche dieses mit den Daten des Geschäftsfalls kombiniert, darauf Regeln anwendet und daraus live Inhalte erzeugt.

Das Ergebnis ist ein hoch personalisiertes Dokument, das Inhalte direkt und in einer für den Kunden und das Unternehmen individualisierten und relevanten Art erstellt.

Beispiele von Business-Dokumenten: komplexe Angebote, höchst individuelle Verträge, Antragsformulare, Kreditanträge, Polizzen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Kundeninfoblätter etc.

Wie keine andere Plattform am Markt bietet **INFINICA** die Möglichkeit einfach unternehmensspezifische Prozesse gemäß der Compliancevorgaben abzubilden und durch die Rückverfolgbarkeit jeglicher Schritte die Einhaltung der Compliance auch auditfähig darzustellen.

Die **INFINICA** Produkt Suite besteht aus mehreren völlig aufeinander abgestimmten Modulen die auf Basis modernster Technologien umgesetzt sind. Durch den vollständig auf offenen Standards (XSL-FO, X-Path,...) basierenden Ansatz wird Kunden einerseits eine rasche Einführung zugesichert und andererseits auch ein Investitionsschutz aufgrund der weiten Verbreitung und Langlebigkeit von offenen Standards zugesichert. Ebenso zeichnet sich **INFINICA** durch seine einfache Integrierbarkeit in bestehende Systeme aus.

INFINICA USPs

Interaktiv, prozess-orientiert, offene Standards, web-basierende Dokumentbearbeitung, Dokumente & Formulare in einem.

Wettbewerb

INFINICA ist im Vergleich zu einigen Konkurrenten auf Basis moderner Technologien aufgebaut, welche durch den Einsatz von HTML5 mobile und cloudfähige Lösungen bietet.

Die meisten Produkte im Bereich Document Composition und Output Management sind nach wie vor sehr stark auf den Massendruck fokussiert. **INFINICA** hingegen deckt sowohl dieses Segment ab hat aber insbesondere die modernste Lösung auf dem Markt der interaktiven Dokumenterstellung, der noch vergleichsweise jung ist und wesentlich größere Wachstumschancen bietet. Durch den modernen innovativen Ansatz ergibt sich ein Vorsprung gegenüber der Konkurrenz.

Die Vorteile durch Einsatz der INFINICA Plattform

- Individuelle Angebotserstellung im Büro und auch im Feld
- Fehlerfreie Dokumenterstellung
- Markenkonsistenz über alle Kanäle
- End-to-End-Automatisierung
- Schnellere Reaktionszeit bei Kundenbeschwerden
- Nachvollziehbarkeit von Änderungen und damit Sicherstellung von Compliance Vorgaben
- Höhere Qualität bei Serviceanrufen
- Direkter mobiler Vertragsabschluss mit elektronischer Signatur
- Zentrale Verwaltung und Selfservice aller Dokumente und Vorlagen
- Zeitersparnis und Prozessoptimierung bei der Dokumenterstellung
- Standardisierte Konzernlösung
- Schnelle und messbare Return on Investment (ROI).
- Rasche Umsetzung von neuen regulatorischen Anforderungen
- Vollständige Protokollierung und Versionierung von Dokumenten

Einige unserer Kunden

■ Versicherungen



■ Banken/Finanzdienstleister



■ Energieversorger



■ Automotive/Transport



■ Telekommunikation



■ Öffentlicher Sektor



INFINICA ist seit 2006 auf europäischen Märkten ein verlässlicher Hersteller von den hochwertigen innovativen Software-Lösungen in den Bereichen Kundenkommunikation und Dokumentenerstellung.

Lassen Sie uns ein Teil von Ihrem Erfolg werden und gemeinsam profitable und langfristige Beziehungen mit Ihren Kunden bauen.



INFINICA™
Document Solutions

INFINICA GmbH, Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Vienna, Austria
T: +43 1 263 12 96 | F: +43 1 409 59 87-11 | info@infinica.com | www.infinica.com
"We make your communication smarter", INFINICA and INFINICA logo are registered trademarks of INFINICA GmbH. All rights reserved.